

マイページの開設には『お客様番号通知書』が必要です。

お手元にお持ちでないお客様は、はじめに「お客様番号通知書の発行申し込み」をお願いいたします。



お客様番号通知書の発行申し込み
<https://ccnca.tv/cno>

1 マイページログイン画面にアクセスし、「新規アカウント作成」をタップ（クリック）してください。

マイページでは、ご契約内容、ご請求明細の確認ができます。

 **マイページログイン**

<ご注意>

マイページをご利用いただく際には、マイページアカウント（ログインID・パスワード）の作成が必要です。

作成していない方は、「新規アカウント作成」より、マイページアカウントの作成を行って下さい。

メールアドレス（ログインID）

パスワード

クリア **ログイン**

新規アカウント作成

パスワードを忘れた場合は

＜スマホで閲覧した場合＞

＜パソコンで閲覧した場合＞

【マイページログイン画面へのアクセス】



<https://mypage.ccn-catv.co.jp/>

左の QR コードを読み込むか
上記 URL へアクセスしてください。

2 以降の手順はスマホで閲覧した場合の画面となります。

2 入力欄に必要事項を入力の上、「次へ」をタップ（クリック）してください。

マイページアカウント

1

メールアドレス (ログインID) 必須

※連絡可能なメールアドレスをご入力ください。

2

パスワード 必須

パスワードはお客様にてお決めください。

パスワードは、半角英数字 4〜20文字で入力してください。

3

パスワード(確認) 必須

ご確認のため、再度、パスワードの入力をお願いします。

ご契約者確認

4

お客様番号 必須

「お客様番号通知書」に記載されております『お客様番号』を入力して下さい。

5

認証コード 必須

-

-

「お客様番号通知書」に記載されております『認証コード』を入力して下さい。

6

画像認証 必須

6269

画面に表示されている数字をご入力ください。

戻る

次へ

1 任意のメールアドレスを入力してください。
このメールアドレスがマイページの「ログインID」となります。
携帯電話のアドレスなど、CCNのメールアドレス以外でもご登録いただけます。

2 半角英数字を組み合わせ
任意のパスワードを設定し入力してください。

③ ② で入力したパスワードを再度入力してください。

4『お客様番号通知書』に記載された
「お客様番号」を半角数字で入力してください。

5 『お客様番号通知書』に記載された「認証コード」を半角英数字で入力してください。

6 画面に表示されている数字を半角数字で入力してください。
例) 左図の場合、「6269」と入力します。

メニュー		ログインIDとパスワードが第三者に知られないようご注意ください。
1		
2		

お客様番号通知書

CCNサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

各種サービスのご利用やお問い合わせ等に必要な「お客様番号」をお知らせいたします。

ご契約者名	須賀 太郎
お客様番号	123456 4
照会コード	AbCd - 1234 - E5f6 5

＜お客様番号通知書＞



固定電話などのサービスで複数契約をされている場合、マイページは契約ごと（お客様番号ごと）の開設となります。
複数のマイページで同一のメールアドレスをご利用いただけませんので、契約数分のメールアドレスをご準備ください。

3 入力内容をご確認の上、
「登録」をタップ（クリック）
してください。

マイページアカウント

メールアドレス (ログインID)

2

2の入力内容が表示されます

パスワード

2

2の入力内容が表示されます

ご契約者確認

お客様番号

2

2の入力内容が表示されます

認証コード

2

2の入力内容が表示されます

戻る

登録

4 仮登録完了となります。
画面を閉じて終了してください。
※必要に応じて画面の印刷が可能です。

ご入力されたメールアドレス宛に、アカウント
認証用メールを送信しました。
メールの内容に従い、24時間以内にアカウント
認証をお願いします。

マイページアカウント作成

内容入力

入力内容確認

仮登録完了

ご入力内容が
表示されます

2 の入力内容が表示されます

認証コード

2 の入力内容が表示されます

※マイページアカウントはマイページへログイン時に
必要な情報となります。
印刷もしくは書き留めていただき、大切に保管して
ください。

戻る

印刷

5 **1** のメールアドレス宛にご本人様確認のためのメールをお送りいたします。
受信から24時間以内にメール本文に記載の URL をタップ（クリック）してください。

【CCNよりお知らせ】 アカウント登録受付

CCNマイページにご登録頂きありがとうございます。

ご登録頂きましたアカウントを有効にするには、下記のURLをクリックしてください。

[https://mypage.ccn-catv.co.jp/verify/
account/020873c26791-
a000-4a07-b002-21270c001a09](https://mypage.ccn-catv.co.jp/verify/account/020873c26791-a000-4a07-b002-21270c001a09)

※上記URLは24時間有効です。
有効期限を過ぎてしまった場合は、再度登録処理をお願いいたします。
※上記URLはマイページの動作環境を満たしたブラウザでアクセスしてください。
一部の携帯電話でアクセスした場合、Webサイトを表示できない場合があります。

[裏面へ▶](#)

6 「アカウントを認証しました」の画面が表示されたらマイページ開設は完了となります。

2 で登録したメールアドレスとパスワードを入力し、「ログイン」をタップ（クリック）してマイページへお進みください。



スマホで閲覧の場合は、画面左上の「三」をタップすることで、マイページメニューが表示されます。

以上でマイページの開設（初回登録作業）は完了です。

次回以降、マイページへログインする際は 1 ～ 6 の手順は不要です。

マイページへのログイン方法（2回目以降）

1 マイページログイン画面にアクセスし、「ログインID」と「パスワード」を入力して「ログイン」をタップ（クリック）してください。

<スマホで閲覧した場合>

<パソコンで閲覧した場合>

【マイページログイン画面へのアクセス】



<https://mypage.ccn-catv.co.jp/>

左の QR コードを読み込むか
上記 URL へアクセスしてください。

マイページアカウントの削除

CCNサービスをご解約された場合でも、マイページは自動削除されず閲覧が可能です。

マイページが不要となった際は、以下の手順でマイページアカウントの削除をお願いいたします。

1 マイページにログインし、メニューから「お知らせメール設定変更」をタップ（クリック）してください。

2 「マイページアカウントの削除はコチラ」をタップ（クリック）してください。

3 「アカウント削除」をタップ（クリック）してください。