

# 訪問サポートメニュー一覧

カテゴリー	内容	詳細
テレビ	各種設定	<ul style="list-style-type: none"> <li>チャンネル調整</li> <li>チャンネル表示名変更</li> <li>HDMI連動(電源連動含む)</li> <li>入力スキップ設定</li> <li>DLNA設定</li> </ul>
	配線接続	<ul style="list-style-type: none"> <li>新規購入テレビの配線接続</li> <li>TV、STB(セットトップボックス)、レコーダー配線</li> <li>映らない原因の切り分け</li> </ul>
	STB (セットトップボックス) 関連	<ul style="list-style-type: none"> <li>HDMI連動設定、画面サイズ設定</li> <li>リモコンメーカー設定、リモコンモード設定</li> <li>LAN録画&amp;LANダビング設定</li> <li>インターネット接続設定</li> <li>操作方法説明</li> <li>不具合等の切り分け</li> </ul>
インターネット	パソコン初期設定	<ul style="list-style-type: none"> <li>初期セットアップ</li> <li>Microsoft Officeの設定</li> <li>※データ移行は対応不可</li> <li>セキュリティソフトのインストール</li> <li>インターネット接続</li> </ul>
	プリンター設定	<ul style="list-style-type: none"> <li>プリンターの設定(初期設定、パソコン等との接続、不具合原因の切り分け)</li> </ul>
	aitaiメール設定	<ul style="list-style-type: none"> <li>aitaiメールアドレス作成方法</li> <li>aitaiメールアドレスの変更方法</li> <li>aitaiメール設定方法</li> <li>Androidスマホのaitaiメール設定</li> <li>iOSスマホ(iPhone)のaitaiメール設定</li> <li>※データ移行は対応不可</li> </ul>
	Wi-Fi設定	<ul style="list-style-type: none"> <li>パソコンのWi-Fi設定(Windows8.1以上 macOS 10.12以上)</li> <li>モバイル機器のWi-Fi設定</li> <li>無線ルーターの設定</li> <li>中継器の設定</li> </ul>
	セキュリティソフト	<ul style="list-style-type: none"> <li>CCNセキュリティソフト設定(パソコン、モバイル)※いずれもCCNオプション契約者のみ</li> <li>コンテンツフィルターの設定</li> </ul>
	不具合原因の切り分け	<ul style="list-style-type: none"> <li>インターネットに繋がらない</li> <li>メールの送受信がエラーになる</li> <li>特定のメールが送受信不可</li> <li>Wi-Fiが繋がらない</li> <li>インターネットが不安定</li> </ul>
	その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>通信速度測定</li> <li>Wi-Fi電波強度確認</li> </ul>
固定電話	電話設定	<ul style="list-style-type: none"> <li>繋がらない場合の原因切り分け</li> <li>ナンバーディスプレイの設定</li> <li>着信転送(無条件転送)の設定</li> </ul>

※一覧に無い内容については、対応をお断りさせていただきます。

※2021年11月時点

※サポート時に必要な部材(例:LANケーブルや分波器等)については、有料となります。

※一覧内の対応において、ご加入状況やご希望内容によっては、有料(別途出張費+対応費用)となる場合や、対応をお断りする場合がございます。詳しくは、現地サポートスタッフもしくはCCNまでお問合せください。

※ご対応結果によっては、別途対象機器のメーカーや専門会社へご案内させていただく可能性がございます。

## おうちでリモサポ

「パソコン操作が分からない」「いつもと違う状態でどうすればいいのか分からない」といったお困りの方には、

**リモートサポートのご利用**がオススメです。

お客様のパソコンをCCNと遠隔で接続し、「ちょっと聞きたい」をお手伝いします。

**対象** ご契約者様限定サービス

**時間** お一人様15分(月に1回)

**内容例** ・Windows10の基本操作 ・Word、Excel、PowerPointの操作方法

お電話いただいてからの予約制となります。(申し込み状況によってはお待たせする場合がございますのでご了承ください)

**注意事項**

※お使いの端末によってはCCNのリモートサポートに対応しない場合があります。  
 ※利用にはリモートソフトのインストールが必要です。 ※時間超過の場合、翌月に再対応とさせていただきます。  
 ※内容によってはご利用いただけない場合がございます。詳しくは下記フリーコールまでお問い合わせください。  
 ※ケーブルスマホご利用者様の端末に関するサポートについては、別途サポート体制がございます。詳しくはお問合せください。