

# インターネットに繋がらない場合

## ◇ CCN設備の確認

インターネットに接続できないというトラブルは、パソコンを使用していると最も多いトラブルです。復旧するには、原因がどこにあるか把握する必要があります。

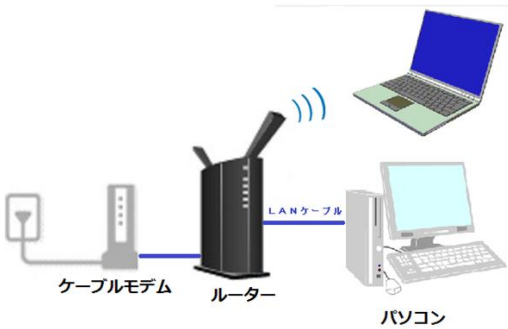
- ① まず、ケーブルモデムの電源を切り、再度電源を入れてみます。



※お客様側でルーターやハブ等利用されていた場合、それも電源の入り切りを試して下さい。

- ② 次に、CCNの設備に問題が無いか、以下の通りに確認します。

## ◆ ルーター、ハブを使用されている場合



## ◆ まず、ケーブルモデムとパソコンをLANケーブルで接続します。以下の通りにLAN配線します。



ケーブルモデムとパソコンをLANケーブルで繋げて、インターネットに繋がった場合、CCN設備側は問題ありません。お客様側の機器で問題がある可能性がありますので、ご利用されている機器のメーカーにお問い合わせをお願いします。

ケーブルモデムとパソコン繋げて、インターネットに繋がらない場合、CCN設備側に問題がある可能性があります。機器の確認を致しますので、CCNフリーダイヤルまでお問い合わせ下さい。