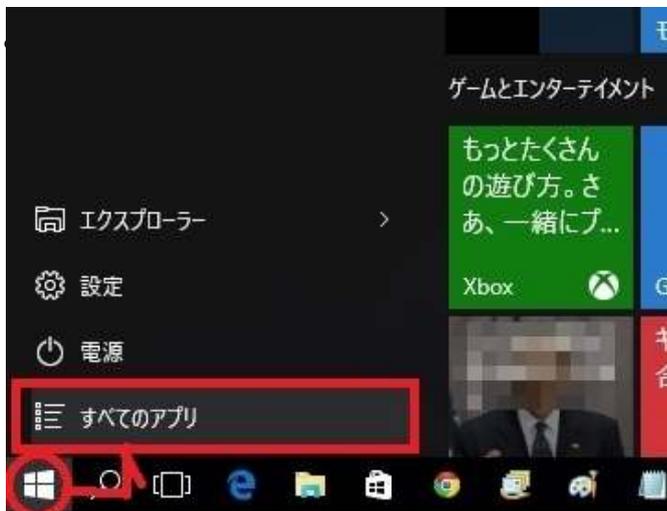


Windows10 『Windows Liveメール』文字化け対処

- 1 ここではWindows7・8・8.1にて使用していたWindows Liveメールに於いて
Windows10にグレードアップしてから文字化けする問題の対処方法をご案内します。

※事前にWindowsLiveメールやその他のソフトウェアを終了しておきます。

- 2 「スタートメニュー」より
「すべてのアプリ」をクリックします



- 3 下方向へスクロールして
「Windowsシステムツール」を
クリックします。



- 4 「コマンドプロンプト」を**右クリック**し、横に表示されたメニューから「**管理者として実行**」をクリックします。



- 5 C:¥WINDOWS¥system32> と表示されている後に **sfc /scannow** と入力して「Enter」キーを押します。

```
管理: コマンドプロンプト - sfc /scannow
Microsoft Windows [Version 10.0.10240]
(c) 2015 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:¥WINDOWS¥system32>sfc /scannow

システム スキャンを開始しています。これにはしばらく時間がかかります。

システム スキャンの検証フェーズを開始しています。
検証 25% が完了しました。
```

※注意「sfc /scannow」と入力する際、**sfcの後にスペースを入れて**から/scannowと続きます。
※システムスキャンには数十分掛かる場合があります。

- 6 「検証 100% が完了しました。」と表示されましたら操作は終わりです。

```
管理: コマンドプロンプト
Microsoft Windows [Version 10.0.10240]
(c) 2015 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:¥WINDOWS¥system32>sfc /scannow

システム スキャンを開始しています。これにはしばらく時間がかかります。

システム スキャンの検証フェーズを開始しています。
検証 100% が完了しました。

Windows リソース保護により、破損したファイルが見つかりましたが、それらは正常に修復されました。詳細は CBS.Log windir¥Logs¥CBS¥CBS.log に含まれています。
例: C:¥Windows¥Logs¥CBS¥CBS.log。ただし、オフライン サービス シナリオでのログの記録は現在サポートされいません。

C:¥WINDOWS¥system32>
```