

ケーブルスマホサポート利用規約

第1条（規約の適用）

本規約は、シーシーエヌ株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する「ケーブルスマホサポート」（以下「本サービス」といいます。）

の利用に関し適用されるものとしします。

2. 本規約に定めのない事項については、ケーブルスマホ契約約款を適用します。
3. 当社は、当社所定の方法により利用契約者に通知することにより本規約を変更することがあります。その場合には、料金その他の本サービス提供条件は変更後の規約によります。

第2条（定義）

本規約において用いられる以下の用語は、それぞれ以下に記載する意味を有します。

- (1) 「利用契約」とは、本サービスを利用するために申込者と当社の間で、本規約に基づき締結される契約をいいます。
- (2) 「申込者」とは、本サービスへ申込を行った者をいいます。
- (3) 「利用契約者」とは、申込者のうち当社との利用契約が成立した本サービスの利用者をついいます。
- (4) 「ケーブルスマホ」とは、特定携帯電話事業者（KDDI 株式会社または株式会社 NTT ドコモに限ります。）が提供する電気通信サービスを使用して株式会社コミュニティネットワークセンターより当社を介して提供するモバイルサービスをいいます。

第3条（本サービス）

当社は、本サービスを本契約の申込をする利用契約者が利用している当社サービスの提供区域において提供します。

2. 当社が利用契約者に対し提供する本サービスは、ケーブルスマホ契約者のスマートフォン等に関して、別紙1（サポート範囲）に定める内容についての操作支援を行うものです。なお、ケーブルスマホ契約以外のスマートフォンは本サービスの対象外となります。
3. 当社は利用契約者より事前の申し出を受け、日時等を調整のうえ本サービスを提供するものとしします。
4. 本サービスは、当社と申込者との間で本サービス利用契約が成立した時から利用できます。ただし、天災、事変その他の非常事態が発生した場合を除きます。

第4条（契約申込の方法）

本サービスは、本規約の内容を承諾した上で次のいずれかの方法により申し込むものとしします。

- (1) ケーブルスマホの利用契約者が本サービスの利用を電話または受付窓口で申し込む方法。

- (2) ケーブルスマホの利用契約者が本サービスの利用を利用契約者専用 WEB ページから申し込む方法。
- (3) ケーブルスマホ申込と同時に本サービスの利用を書面で申込、ケーブルスマホ契約の成立と同時に当社がその申し込む方法。

第5条（契約申込の承諾）

- 当社は、本サービスの申込があった場合には、受け付けた順序に従って審査し承諾します。
2. 本サービス利用契約は、第4条（契約申込の方法）により申込をし、当社がその申込を受諾した場合に成立するものとします。ただし、ケーブルスマホ申込と同時に本サービスの利用を開始する場合は SIM カードもしくは端末引き渡し日を利用契約成立日とします。
 3. 当社は、前項の規定にかかわらず、次のいずれかに該当すると当社が判断した場合、申込を承諾しないことがあります。
 - (1) 本サービスを提供することが実務上著しく困難なとき。
 - (2) 本契約の申込をした者が本サービスの料金または当社が提供するその他サービスの料金もしくは工事に関する費用の支払いを現に怠り、または怠るおそれがあるとき。
 - (3) 申込の際に虚偽の事項を申告したとき。
 - (4) その他当社の業務遂行上著しく支障があるとき。
 4. 当社が、第1項の規定により申込を承諾した後に、その申込者が前項各号のいずれかの場合に該当することが判明した場合には、当社はその承諾を取り消すことができます。

第6条（契約内容の変更）

- 利用契約者は、その氏名、名称の変更、住所の表示変更、金融機関口座の変更等、契約内容に変更がある場合、速やかにCCNに届け出るものとします。
2. 当社は、前項の届け出があったときは、第5条（契約申込の承諾）の規定に準じて取り扱います。

第7条（利用契約者の責任） 利用契約者は、利用契約者として有する権利を第三者に使用させたり、貸与、譲渡、担保に供するなどいかなる処分もしてはならないものとします。

第8条（契約の単位）

- 当社は、1のケーブルスマホ契約につき、1の利用契約を締結します。
2. 利用契約者は、ケーブルスマホ契約の契約者と同一の者に限ります。

第9条（利用料金）

- 本サービスの利用料金は、1契約につき月額 440 円（税込）とし、課金開始月および終了月の利用料金は、日割課金は行いません。
2. 当社は、利用料金等その他利用契約に基づき当社が利用契約者に対して有する債権の請求お

よび受領行為を第三者に委託できるものとします。

第10条（利用料金の支払い）

利用契約者は、当社が本サービスの提供を開始した日を含む料金月から起算して、契約の解除があった日を含む料金月までの期間（その開始日と終了日が同一の料金月に含まれる場合は、その料金月）について、利用料金の支払いを要します。

2. 当社は、利用料金をケーブルスマホ契約約款の料金表に定める基本料等に合算して請求します。
3. 利用契約者は、利用料金をケーブルスマホと同様の金融機関口座、またはクレジットカード会社から支払うものとします。

第11条（最低利用期間）

本サービスの最低利用期間は課金開始月の1日から起算して1年間となります。最低利用期間内に解約、契約の解除があった場合は月額利用料に残存月数を乗じた解除料を支払うものとします。

第12条（利用契約者による解約）

利用契約者が、当社の定める方法で当社に対し解約を申し出た場合、解約の申出日の属する月の末日（以下「解約成立日」といいます）をもって本サービスの利用契約を解約できます。また、ケーブルスマホの解約をした場合は併せて本契約も解約するものとします。

2. 利用契約者は、解約の申出日の属する月の基本料金を支払うものとします。
3. 利用契約者は、解約の申出日より解約成立日までの間は、本サービスの利用ができるものとします。
4. 本契約を解約後、本サービス範囲のサポートを受ける場合は別途料金が発生します。

第13条（本サービスの中断）

当社は、次の各号のいずれかに該当する場合は、利用契約者に事前に通知することなく、本サービスの一部または全部を中断することがあります。

（1）火災、停電、天災等の不可抗力により、本サービスの提供が困難な場合。

（2）運用上あるいは技術上当社が本サービスの中断が必要であるか、または不測の事態により当社が本サービスの提供が困難と判断した場合。

2. 当社は、本サービスの中断により、利用契約者または第三者が被ったいかなる不利益、被害について、理由を問わず一切の責任を負わないものとします。

第14条（本サービスの利用の停止）

当社は、利用契約者が次の各号のいずれかに該当する場合は、事前の通知または催告をすることなく、本サービスの利用を停止することがあります。

- (1) 支払期日を経過しても本サービスの利用料金を支払わないとき。
 - (2) 本サービス利用料金の支払に使用するクレジットカードを発行したクレジット会社からクレジット利用契約の解除その他の理由によりクレジットカードの利用を認められなくなったとき。
 - (3) その他本規約のいずれかの条項に違反したとき。
 - (4) 当社が提供する他のサービスの利用契約者の場合で、当該サービスの利用停止事由が発生したとき、またはこれらの利用を停止されたとき。
 - (5) その他、本サービスの利用にあたり当社が不適切であると判断した場合。
2. 本条に基づき本サービスの利用が停止された場合であっても、利用契約が解除されるまでの間については、利用契約者はサービス利用料金の支払い義務を免れないものとします。また、当社は、本条に基づく本サービスの利用停止により利用契約者に発生した損害について、一切責任を負わないものとします。

第15条（責任の制限）

当社は、利用契約者が本サービスの利用により発生したあらゆる結果に対する一切の責任を負いません。なお、当社は本サービスの提供にあたり、利用契約者のスマートフォン等に保存されているデータの消失、毀損改変等については保証いたしませんので、利用契約者はスマートフォン等に保存されているデータ等のバックアップを予め作成するものとします。

第16条（サービス提供に関する不保証）

当社は、利用契約者に対する本サービスの提供に当たり、利用契約者のすべての問題のサポートの提供、または問題の解決を保証するものではありません。

第17条（保証の制限）

当社は、明示又は非明示にかかわらず、いかなる説明、性能に関しての保証を実施しません。また、商品価値、特定用途への適用、第三者の権利への不侵害を黙示的に保証するものではありません。

第18条（本サービスの変更、追加）

当社は、理由の如何を問わず、また、何らの責任を負うことなく、本サービスの全部または一部の変更、追加ができるものとします。

第19条（当社側からの解除）

当社は、本規約第14条（本サービスの利用の停止）第1項に基づき本サービスの利用停止を受けた利用契約者が当社から期間を定めた催告を受けたにもかかわらず、なおその事由が解消されない場合には、利用契約者に通知することにより、利用契約を解除できるものとします。

2. 前項に係らず、当社は、利用契約者が次のいずれかに該当した場合には、何らの催告なしに利用契約を即時解除できるものとします。なお、この場合、利用契約者が当社の提供する他のサービスを利用している場合には、当社は当該サービスの利用契約についても同様に解除することがあることを利用契約者は予め了承するものとします。

(1) 当社の業務の遂行に支障をきたすと当社が判断した場合

(2) 利用契約者に対する差押え、仮差押え、または仮処分命令の申立てがあった場合

(3) 破産、民事再生手続（個人債務者再生手続を含みます。）の申立てがあった場合

(4) 手形不渡その他支払いを停止した場合

(5) 当社からの通知が到達しなかった場合、その他居所が判明しない場合

(6) 利用契約者が死亡したことを当社が知った場合

(7) 利用契約が終了した場合

3. 利用契約が解除された場合、利用契約者は、利用契約に基づく一切の債務につき当然に期限の利益を喪失し、未払債務の全額を直ちに当社に支払うものとします。

第20条（利用契約終了後の措置）

事由の如何を問わず、利用契約が終了した場合における本サービス利用中に係る利用契約者の一切の債務は、利用契約の終了後においてもその債務が履行されるまで消滅しません。

第21条（通知・連絡等）

当社は、書面による郵送、ホームページへの掲載、その他当社が適当であると判断する方法により、利用契約者に随時必要な事項の通知・連絡等を行うものとします。

2. 当社が、ホームページへの掲載により利用契約者に通知・連絡等を行う場合は、当該通知・連絡等を掲載してから24時間を経過した時に、その他の手段による通知・連絡等の場合は、当社が利用契約者に当該通知・連絡等を発信した時に、効力を生じるものとします。

第22条（第三者への委託）

当社は、本規約に基づく当社の業務の全部または一部を第三者に委託して行わせることができるものとします。

第23条（個人情報の取り扱い）

利用契約者は、本サービスの提供に不可欠な当社の契約事業者およびその他当社が必要と認めた事業者から請求があったときは、当社がその利用契約者の氏名および住所等をその事業者に通知する場合があることについて、同意していただきます。

2. 当社は、本サービスの提供にあたり、別紙およびその他利用契約者から取得した個人情報については、当社が別に定める「プライバシーポリシー」に基づき取り扱うものとします。

第24条（損害賠償）

利用契約者は、本サービスに関し当社の責めに帰すべき理由により損害を被った場合であつて、当社の修正等の処置によりその損害が回復されなかった場合には、当社に対して損害賠償を行うことができます。

2. 利用契約者の当社に対する損害の賠償請求は、損害が発生してから3ヶ月、もしくは当社と利用契約者との契約終了後3ヶ月の間に、当社に対する書面による請求がなされなかった場合には行うことができません。
3. 第1項の損害賠償の累計総額は、当社に故意・重過失がある場合を除き、債務不履行、法律上の瑕疵担保責任、不当利得、不法行為その他の請求原因の如何に関わらず、当社と利用契約者との間で定められた委託料の3ヶ月分を限度とします。また、利用契約者及び当社の予見の有無を問わず、利用契約者の特別の事情から生じた損害、逸失利益について当社は何ら賠償責任を負いません。

第25条（準拠法）

本規約に関する準拠法は、すべて日本国の法令が適用されるものとします。

附則

本規約は、2021年9月1日から実施します。

別紙1

サポート範囲

■ケーブルスマホサポート範囲

定額サポート内容（電話、店頭、訪問、リモート）		CCN 購入端末	持ち込み端末
端末の 初期 設定	1 CATVモバイルの設定	○※	○※
	2 プロファイルのインストール、APN設定	○※	○※
	3 Googleアカウント取得、設定	○※	○
	4 Apple IDの取得、設定（iPhoneのみ）	—	○
	5 LINEの初期設定	○※	○
	6 Wi-Fi接続設定	○※	○
	7 電話設定	○※	○
	8 開通作業一式	○※	○
	9 データ移行（アドレス帳、写真、LINE）	○	×
基本 操作 の 説明	10 電話の操作説明	○※	○
	11 メールの操作説明（Gmailアプリ）	○※	○
	12 カメラの操作説明	○※	○
	13 文字入力方法の説明	○※	○
	14 SMSの操作説明	○※	○
	15 Wi-Fi設定方法	○※	○
	16 ブラウザの操作説明（クローム）	○※	○
	17 アプリアイコンの削除、移動方法の説明	○※	○
	18 アプリのインストール方法説明	○	○
	19 LINEの操作説明	○	○
	20 フォトアプリ、Googleドライブ等へ写真の保存方法	○	○
	21 ウィジェットの配置方法	○	○
	22 写真の印刷方法案内	○	○
	23 YouTubeの視聴、操作方法	○	○
	24 音量操作方法	○	○
25 アプリ削除方法	○	○	
設定 方法	26 Wi-Fiプリンターへの接続	○	○
	27 スマホ容量不足の解消サポート（確認と説明のみ）	○	○
	28 ホーム画面設定	○	○
	29 パスコードロック設定（ただし、パスコードが不明なものの解除は不可）	○	○
	30 システム、OSアップデート方法の案内	○	○
購具 談入 相・不 合	31 端末購入の相談	○	○
	32 端末不具合の切り分け	○	○
	32 電池残量の点検	○	×
	33 スマホ初期化（不具合時のみ）	○	×

※ ケーブルスマホサポート未加入の場合でもスマホ端末引き渡し時に無料でご対応いたします

記載のないもののサポートは不可

個別アプリの操作設定、データ移行は不可

持ち込み端末は動作確認端末に限る、可能な範囲で対応