

お申込み同意事項

1. 注意事項

- 契約約款・各サービスの詳細は、パンフレットまたはホームページ等でご確認ください。
- ご加入者が未成年の場合は、親権者の同意を得た上でお申込みください。
- ご加入は一戸建て（持ち家）に限ります。

2. サービス・利用料について

- カメラ機器・サービス内容や価格・仕様は、変更させていただく場合があります。
- 本サービスは、戸建インターネットオプションサービスです。（CCNワイヤレス・ドコモ光タイプCを除く）
- 防犯カメラ設置前に、お手持ちのスマートフォンまたはタブレットに専用アプリをインストールし、アカウント登録を行うことができます。ただし、サービス利用料（課金）は防犯カメラ設置完了日を起算日として発生します。
- サービスの解約は解約工事日をもって終了となります。
- 解約後は、カメラ機器および付随するケーブル類を取り外しいたします。
- 月額基本利用料のお支払い方法は、インターネットサービスと同一の方法に限ります。
- 本サービスは無線通信を利用します。ルーターなどの無線通信機器をお持ちでない場合はご用意ください。
- カメラ機器は取扱説明書をご確認のうえご利用ください。
- 録画データの視聴・保存には、microSDカードが必要です。
- microSDカード不具合時はお客様にて購入・交換が必要です。当社ではmicroSDカードの交換対応はいたしかねます。
- 録画データは永年に蓄積されるものではなく、カメラ機器内に内蔵されるmicroSDカードの容量に応じて、順次上書きされます。
- カメラで撮影された映像の管理はお客様にて行っていただきます。第三者（警察等）から映像提供の要請があった場合は、お客様のご判断にてご対応ください。これらに起因して第三者との間で生じたトラブル等については、お客様の自己の責任と費用において解決をしていただきます。
- 登録されたお客様以外（当社スタッフを含む第三者）は、映像データを一切閲覧できません。
- 異常を検知した場合でも、警備員などの駆けつけ対応は行っておりません。
- 違法または公序良俗に反すると当社が判断した場合、本サービスの提供を停止することがあります。
- CCN貸出機器のみが補償・サポートの対象となります。
- 貸出機器を紛失・毀損された場合は機器補償金22,800円（税込25,080円）をお支払いいただきます。
- 再設置をご希望の場合は、あらためて初期工事費用が発生します。

3. 工事・保守について

- 住宅の外壁等の設置場所へ穴開け（ビス止め）やステンレスバンドの取付が必要です。工法は環境により異なります。
- 設置調査の結果、宅外・宅内の環境により施工ができない場合があります。
- 機器設置場所は、無線通信が届く範囲内かつ自宅敷地内に限ります。無線通信の弱い場合は設置できない場合があります。また、防犯を目的とした設置のため、使用用途や撮影場所により設置できない場合があります。
- 工事内容によっては、別途有料工事が発生することがあります。
- 機器設置高さは保守のため3m以下といたします。
- カメラ用取付台座およびmicroSDカードはお客様の資産となります。これらお客様資産は、移設・移転・解約時に当社による撤去・復旧はできません。
- カメラを撤去する際、家屋や外壁の復旧が必要な場合は、お客様にて実施してください。
- カメラ用取付台座の撤去は基本工事に含まれておりません。ご希望の場合、税込5,500円で撤去可能です。
- お客様資産の故障で訪問が必要な場合、出張費および修理費はお客様負担となる場合があります。
- 経年劣化や通常使用による自然故障が発生した場合は、同等機器へ無償交換いたします。
- 機器交換に伴い録画データが消失する場合があります。録画データの引き継ぎはできません。
- 無線通信機器の交換等によりSSIDやパスワードが変更される場合、カメラ本体・アプリの再設定が必要です。

4. 変更手続き費用等について

- サービス利用開始から24か月以内に解約される場合は、解約清算金（残余月数×分割工事費）を一括でご請求いたします。
- 機器移設には、工事費用が発生する場合があります。
- 住所変更時は、現住所の契約を解約し、新住所で新規契約が必要です。
この場合も、利用開始から24か月以内であれば解約清算金が発生します。
- 本サービスは休止できません。インターネットサービスを休止中でも、月額基本利用料は発生します。

5. アプリについて

- 指定の専用アプリのインストール・アカウント登録（無料）が必要です。本アプリは当社以外が開発・管理しており、その利用について一切の責任を負いかねます。
- アプリへのアカウント登録には、以下の2点を工事当日までにご準備ください。
 - ・登録用メールアドレス
 - ・パスワード(半角英字+数字 6文字~20文字)
- アプリの利用にあたっては、利用規約・使用許諾契約等への同意が必要です。
- アプリでリアルタイム映像を視聴できる連続時間は約10分です。切断された場合は、再度接続してください。
- アプリのソフトウェアアップデートは、お客様ご自身で実施ください。アップデート作業中は、防犯カメラをご利用いただけない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

6. 免責事項

- 当社はいかなる場合も後記に関して一切の責任・補償を負わないものとします。
 - ・お客様の誤使用や不注意、カメラの分解、修理または改造が行われたことによる損害・被害。
 - ・カメラの故障、不具合以外の何らかの理由または原因（無線通信の不具合等によりインターネット接続ができないなど）により、映像の表示・取得や録画が正常に行えなかった場合の不便・損害・被害。
 - ・第三者の機器などと組み合わせたシステム構成の変更による不具合、あるいはその結果被る不便・損害・被害。
 - ・お客様によるモニタリング映像（録画記録を含む）が何らかの理由により、公となりまたはモニタリング目的以外に使用されその結果、被写体となった個人または団体などによるプライバシー侵害などを理由とするいかなる賠償請求、クレームなど。
 - ・録画した情報内容が何らかの原因により、消失してしまうこと。
 - ・カメラの映像を視聴するためのアプリのバージョンアップ、メンテナンスや不具合を原因として、映像の取得や録画が正常に行えなかった場合。

7. ソーラーカメラ

- 本カメラは太陽光を主な電源として動作します。曇天・雨天・夜間・屋内など、太陽光の照射が不十分な状況下では、充電不足により正常に動作しない場合があります。

2026年6月時点