

ネットが遅い...

ネットのつながりが悪い...



サービス提供会社

シーシーエヌ株式会社  
(ケーブルテレビ事業者)

インターネットの不調を感じたら...

# インターネット機器のリセットをお試してください。

## リセットの手順

STEP 1

設置機器(2台)の電源コンセントを抜く

20秒ほど時間をおく

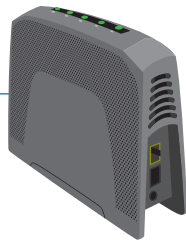
STEP 2

設置機器の電源コンセントを順番に差し直す

1 番目

光通信端末(D-ONU)

の電源コンセントを差し直す



約30秒  
経過後

2 番目

無線ルーター

の電源コンセントを差し直す



30秒ほど時間をおく

STEP 3

設置機器のランプを確認する



光通信端末(D-ONU)

正常時のランプの状況

TL	
LAN	LAN 点滅【緑】
PON	PON 点灯【緑】
SYS	SYS 点灯【緑】
PWR	PWR 点灯【緑】



無線ルーター

正常時のランプの状況

Internet	Internet 点灯もしくは点滅【黄緑】
Status	Status 点灯【オレンジ】
2.4G	2.4G 点灯【オレンジ】
5G	5G 点灯【青】
Mesh	Mesh 消灯 ※メッシュWi-Fiを組んでいるときのみ点灯

リセットしても解決しない時はCCNフリーコールへ

このまちに  
“ワクワク”を、もっと



0120-344-893

(受付時間/9:00~18:00)

ミヨーヨ バンブミ