

テレビ

インターネット

固定電話

その他

困ったときはコレ！

CCN サポートブック

知りたいサービスはどんな内容ですか？



テレビ

テレビが
映らない

→2Pへ

メッセージが
出る

→4Pへ

リモコンで
テレビが操作
できない

→5Pへ

CS放送を
録画できる
ようにしたい

→6Pへ



インターネット

インターネットが
繋がらない

→10Pへ

インターネットが
繋がらない
(Wi-Fi接続方法)

→12Pへ

CCNの
メールアドレスを
利用したい

→20Pへ

CCNで
セキュリティソフトを
利用したい

→28Pへ



固定電話

固定電話が
繋がらない

→30Pへ

着信転送を
利用したい

→32Pへ



その他

リモート
サポート
(遠隔操作)

→34Pへ

メンバー
サービス

→38Pへ

サポート
動画

→39Pへ



拝啓 時々ますますご清祥のことお慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
配布しております『CCN サポートブック』に誤った表記がございました。
謹んでお詫びを申し上げるとともに下記のように訂正させていただきます。

敬具

記

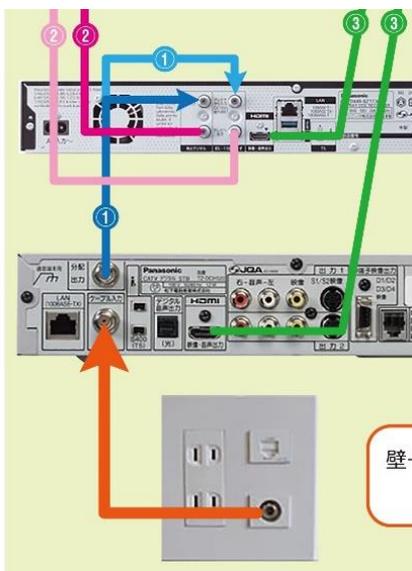
■修正箇所

▽3頁 テレビ/レコーダー/CCN チューナーの配線図

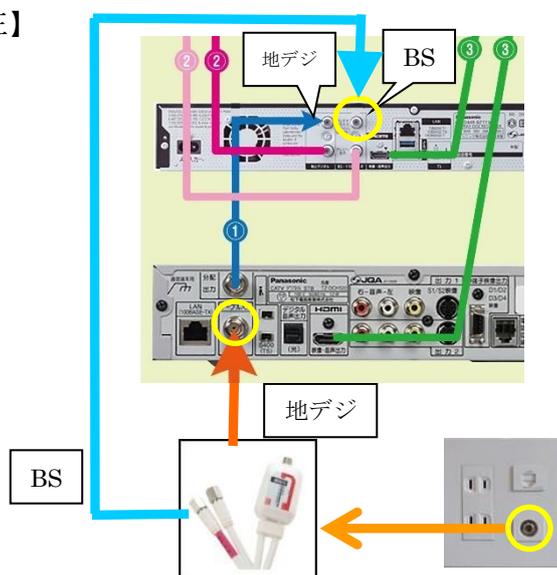
壁端子→分配器/分波器でアンテナ線を分ける

→CCN チューナーの地デジ入力と、レコーダーの BS/CS 入力へ挿し込む。

【誤】



【正】



▽7頁 LAN 録画の方法 ページ下部の注意文

【誤】注意 レコーダーが動作中の場合、LAN 録画が失敗する場合があります。

【正】注意 レコーダー側で録画やダビングをしている場合、LAN 録画が失敗する場合があります。

▽8頁 LAN ダビングの方法

【追記】

注意 CCN チューナーには、LAN 録画/ダビングに対応していない機種がございます。
対応確認済み CCN チューナーは以下の通りですので、ご注意ください。

【LAN 録画/ダビング対応 CCN チューナー】

TZ-HDW610PW、TZ-HDT620PW、ケーブルプラス STB

※TZ-HDW600P は LAN ダビング、TZ-LS300P は LAN 録画のみ対応

▽18 頁 Wi-Fi 設定方法 (iPhone)

【誤】②「Wi-Fi」をタップします。 →③暗号化キーを入力し、「次へ」をクリックします。

【正】②「Wi-Fi」をタップします。

→探知した Wi-Fi ネットワークの一覧が表示されます。

ご家庭にある無線 LAN ルーターの SSID を選び、タップします。 →③へ

▽29 頁 マカフィー 機器へのインストール

【誤】②インストールしたい機器に、メール/SNS でリンクを送信する。

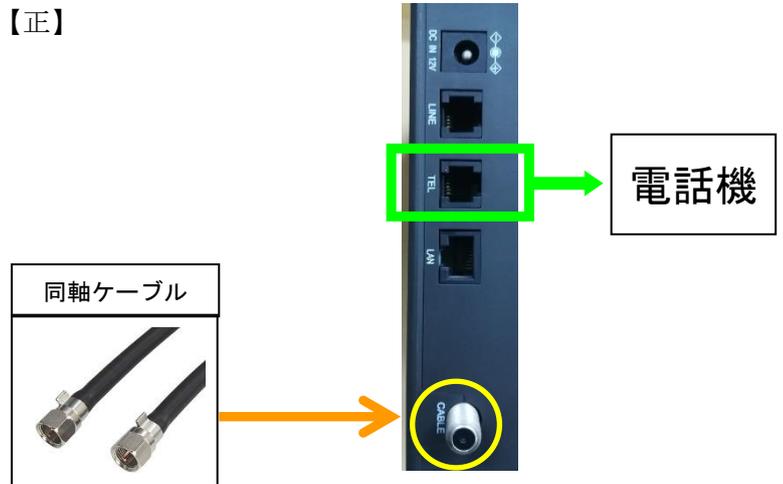
【正】②インストールしたい機器に、メールでリンクを送信する。

▽30 頁 ケーブルプラス電話 配線の確認

壁端子から同軸ケーブルで、EMTA の CABLE へ挿入します。

【誤】

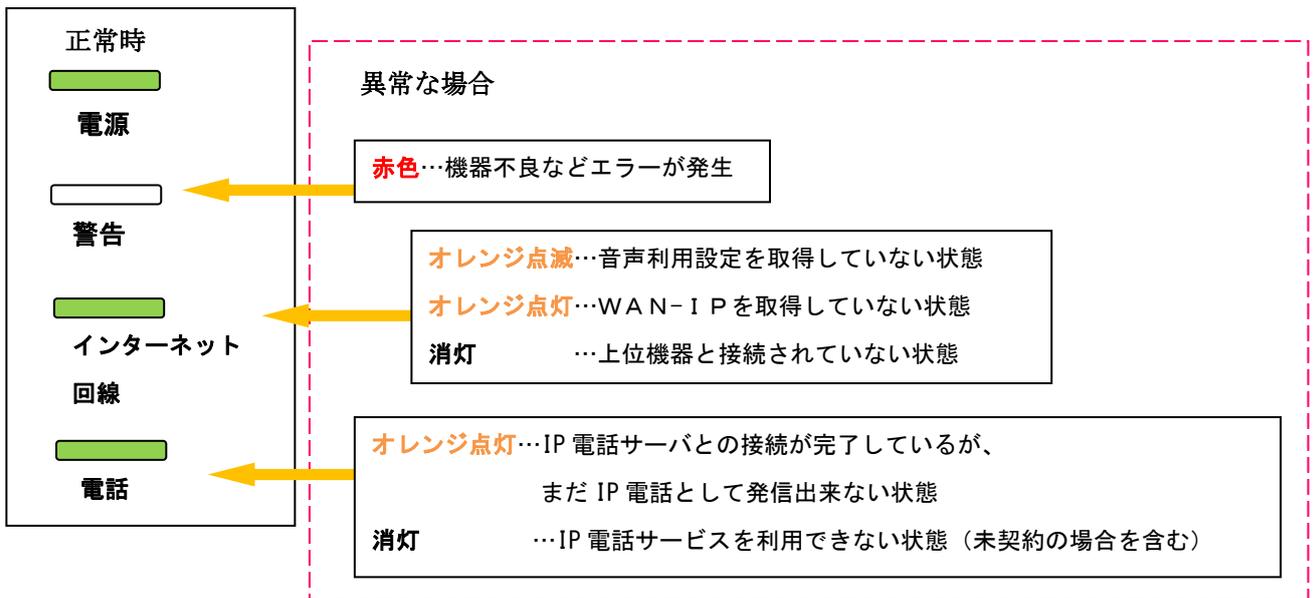
【正】



▽31 頁 ケーブルライン WMTA ランプの状態

【誤】別端末のランプ状態図

【正】CCN が設置しているランプの正常な状態図



以上



テレビが映らない！

確認

配線が緩んだり、誤った配線になっていませんか？



アンテナケーブル
(分波器付)

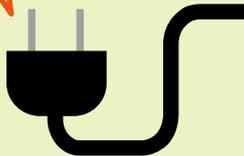


- アンテナケーブルがしっかり締まっているか確認しましょう。
- ケーブルや分波器が破損していたり、断線していないか確認しましょう。

確認

CCN設備の「電源供給器」は正常に作動していますか？

コンセント(電源)が刺さってない



ランプが 赤	異常
ランプが 緑	正常
ランプが 無色	電源オフ

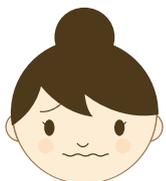
- CCNの設備に必要な電源供給器が抜けていたり、破損している可能性があります。

確認

リモコンの入力切替が誤った選択になっていませんか？



リモコンの「入力切替」を確認し、
見たいTVの映像か確認しましょう！

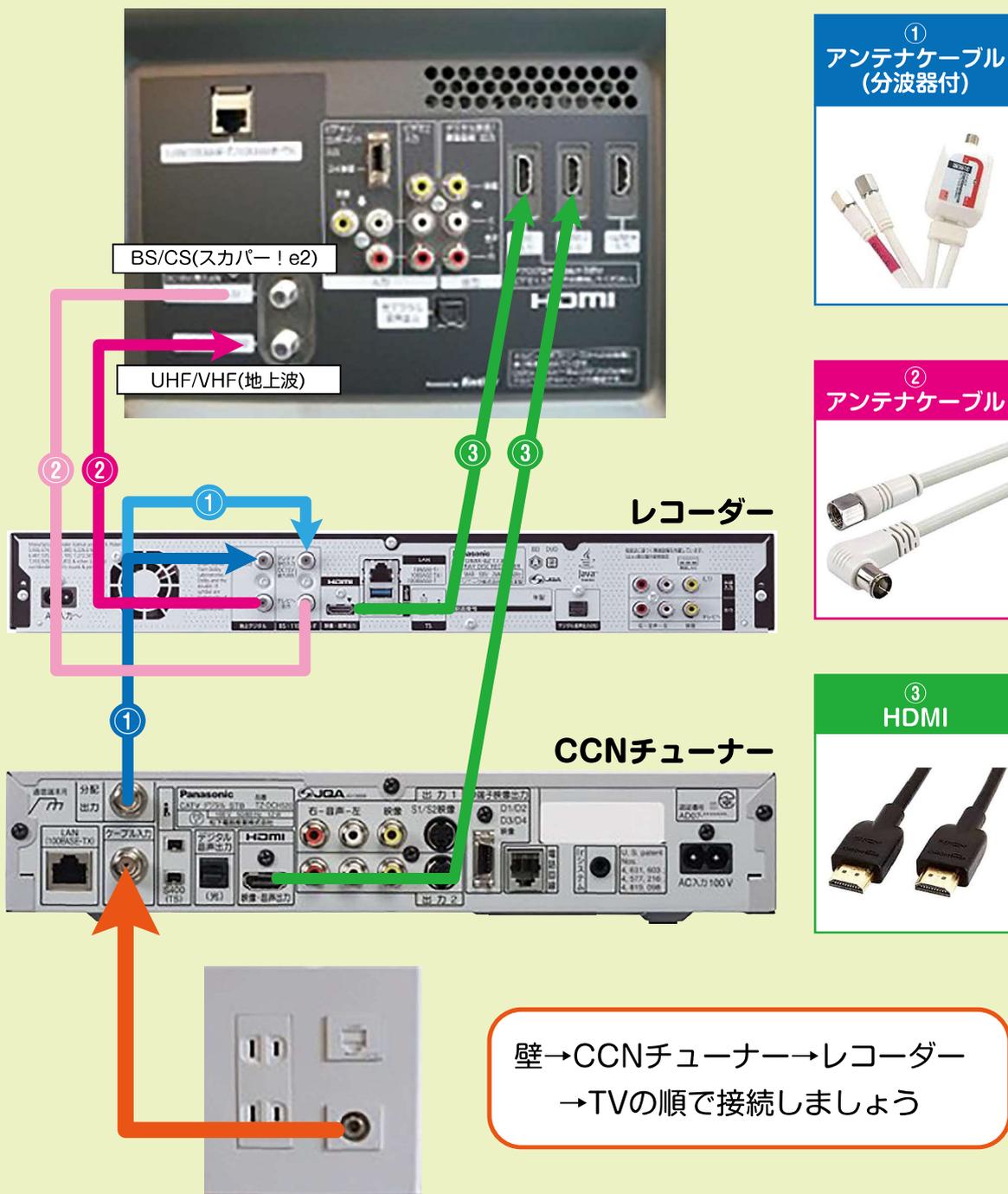


CCNチューナーやレコーダーがある場合

テレビが映らない！

確認

機器を中継した配線が誤っていませんか？



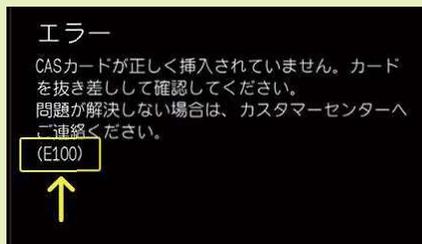
注意 BS4K対応テレビは、別途4Kチューナーが必要になるため、配線が異なる場合がございます。



テレビ画面にメッセージが出る

メッセージ

B-CASカードを正しく挿入してください(E100)



テレビ本体の背面や側面、CCNチューナー本体に挿入されているB-CASカードが読み取れない可能性があります。一旦、B-CASカードを抜き、清掃後もう一度しっかり挿し直してください。

メッセージ

ご契約の確認をしております ※BS放送視聴時

CCNチューナーの故障の可能性があります。フリーコールまでご連絡ください。
 ※場合によっては機器交換となります。
 ※HDD内蔵型CCNチューナーの場合、録画データの移行やダビングは対応しかねますので、あらかじめご了承ください。

メッセージ

このチャンネルは契約されていません
 ご加入のケーブルテレビ局へ連絡してください (E103)

ご契約されているチャンネルが映っていなければ、フリーコールまでご連絡ください。

メッセージ

信号が受信できません (E202) (E203)

テレビ側の受信レベルが低下していることが原因と考えられます。

テレビ裏の配線など、接続に問題がある場合がございます。
 2~3Pを参考に、配線のゆるみや電源供給器の状況をご確認ください。



リモコンでテレビが操作できない

確認

メーカー設定を行いましょう

メーカー別設定番号一覧

テレビメーカー	ボタンを順番に押す	テレビメーカー	ボタンを順番に押す	テレビメーカー	ボタンを順番に押す
パナソニック(新1)	1 ^あ と1 ^あ	SONY (1)	3 ^さ と5 ^な	富士通ゼネラル(2)	5 ^な と6 ^は
パナソニック(新2)	1 ^あ と2 ^か	SONY (2)	3 ^さ と6 ^は	三洋(1)	6 ^は と1 ^あ
パナソニック(旧)	1 ^あ と3 ^さ	パイオニア	4 ^た と1 ^あ	三洋(2)	6 ^は と2 ^か
パナソニック(新3)	1 ^あ と4 ^た	シャープ(1)	4 ^た と5 ^な	三洋(3)	6 ^は と3 ^さ
パナソニック(新4)	1 ^あ と5 ^な	シャープ(2)	4 ^た と6 ^は	三洋(4)	6 ^は と4 ^た
ビクター	2 ^か と1 ^あ	シャープ(3)	4 ^た と7 ^ま	NEC (1)	6 ^は と5 ^な
東芝	2 ^か と5 ^な	三菱(1)	5 ^な と1 ^あ	NEC (2)	6 ^は と6 ^は
日立(1)	3 ^さ と1 ^あ	三菱(2)	5 ^な と2 ^か	AIWA	7 ^ま と1 ^あ
日立(2)	3 ^さ と2 ^か	三菱(3)	5 ^な と3 ^さ	FUNAI	7 ^ま と2 ^か
日立(3)	3 ^さ と3 ^さ	三菱(4)	5 ^な と4 ^た		
日立(4)	3 ^さ と4 ^た	富士通ゼネラル(1)	5 ^な と5 ^な		



CCNチューナー型番
TZ-HDT620PW

①
電源ボタンを押しながら、
上記一覧の中からお使いの
テレビメーカー設定
番号を押します。

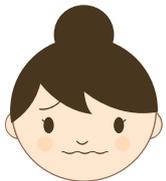
②
電源ボタンを押し、
テレビの電源
が入り/切り出来るか
確認します。
変わらなければ、別の設定
番号をお試しください。



CCNチューナー型番
TZ-LS300P

注意

- ・ケーブルプラスSTB、またはケーブルプラスSTB2をご利用中の場合、設定番号が異なります。詳しくは、弊社サイト「よくあるご質問」内をご参照ください。
(<https://www.ccn-catv.co.jp/faq/tv/000662.html>)
- ・上記の対応表で対応しているメーカーでも、動作しない機種もあります。
- ・上記の対応表にないメーカーのテレビは設定できません。



CS放送(CATV)を録画できるようにしたい!

確認

CCNチューナーとお持ちのレコーダーを接続しましょう

お持ちのレコーダーでCS放送を録画するには、CCNチューナーとレコーダーを有線で接続します。ここでは最も簡単な、LANケーブルを用いた接続方法をご案内します。

① LANケーブルを接続しましょう

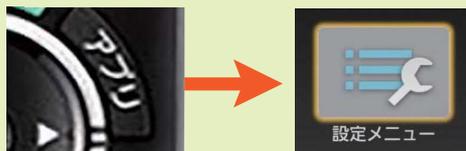
CCNチューナーとお持ちのレコーダーの背面に、左図のような差し込み口がありますので、LANケーブルを接続しましょう。



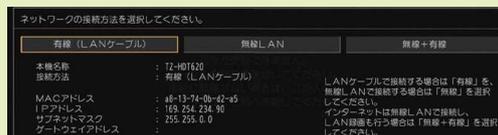
② CCNチューナーとレコーダーを設定しましょう

CCNチューナー(TZ-HDT620PW)の設定

- ① リモコンの「アプリ」を押すと、画面に以下のような「設定メニュー」が表示されるので、リモコンの決定ボタンで選びます。

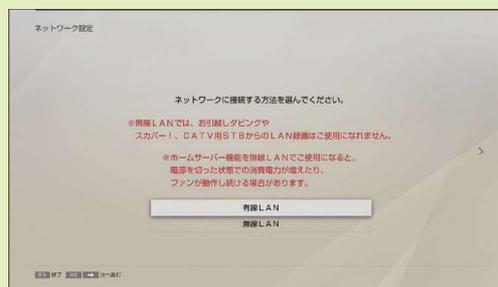


- ② 『ネットワーク関連設定』の中から、『LAN通信設定』を選んで、有線接続を選択します。



レコーダーの設定

お持ちのレコーダーの設定メニューから、通信設定などをご確認頂き、ネットワーク設定で『有線LAN』接続を選択してください。



注意

- ・上図は参考例です。お持ちのレコーダーによって設定内容が異なりますので、詳しくは各取扱説明書をご確認ください。
- ・レコーダーによっては対応していない機種がございます。対応機種については、(一社)日本ケーブルラボ「ケーブルDLNA運用仕様」機器一覧 (<https://www.jlabs.or.jp/judging/judging-dlna/dlna-equipment>) をご確認ください。

LAN録画の方法

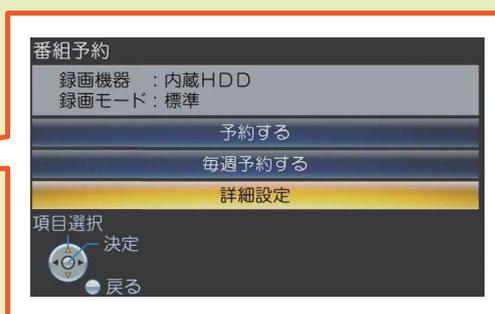
LANケーブルを用いて、CCNチューナーで視聴できる放送番組をお持ちのレコーダーに録画できる仕組みです。

① リモコンの『番組表』ボタンを押します。

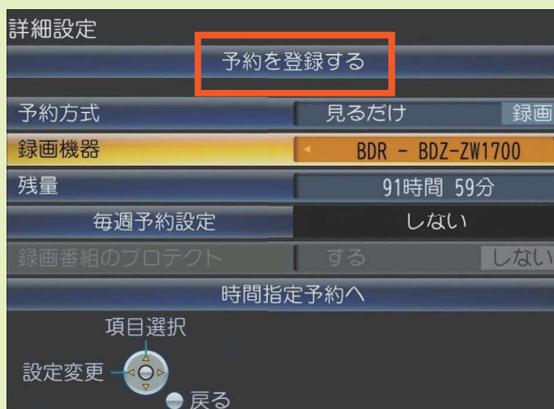


② 『決定』ボタンの周りにある、上下左右ボタンで録画したい番組を選び、『決定』ボタンを押します。

③ 『番組予約』を選び、『決定ボタン』を押すと、右図の画面が出るので、『詳細設定』を選びます。



④ 上下(▲▼)ボタンで、レコーダーを選び、左右ボタンでお持ちのレコーダーを選択します。最後に『予約を登録する』を選択し、『決定』ボタンを押します。

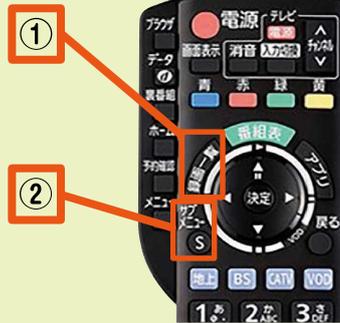


注意

レコーダーが動作中の場合、LAN録画が失敗する場合があります。

LANダビングの方法

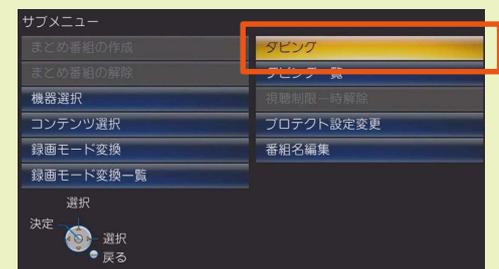
① リモコンの『録画一覧』ボタンを選択します。



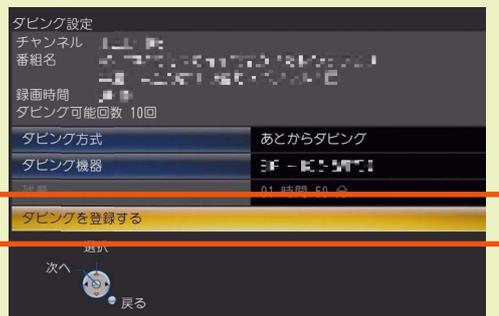
② 上下(▲▼)ボタンでダビングしたい番組を選び、リモコンの『サブメニュー』ボタンを押します。



③ 表示されたメニューから、上下(▲▼)ボタンで『ダビング』を選び、『決定』ボタンを押します。



④ 上下左右(▲▼)ボタンで、ダビング方式、ダビング機能を選択し、『ダビングを登録する』ボタンで、『決定』ボタンを押します。



ポイント！ ダビング方式について

複数の番組を登録するのであれば、「あとからダビング」がオススメです。
すぐダビングしたいときは、「いますぐダビング」がオススメです。



	あとからダビング	いますぐダビング
開始方法	CCNチューナーの電源OFFでダビングが開始	実行を選択すると、即座にダビングが開始
複数番組の登録	複数番組の登録可能	複数番組の登録は不可
注意事項	ダビング実行中は、CCNチューナーの電源は必ずOFF	

MEMO

テレビ

インターネット

固定電話

その他



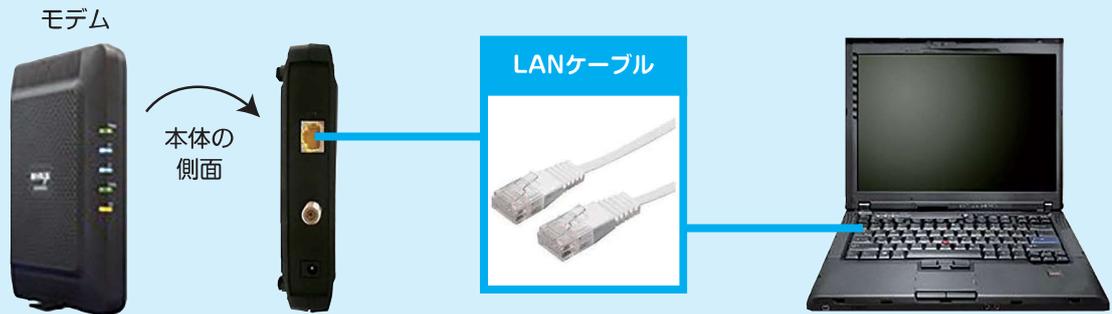
インターネットが繋がらない

確認

無線LANルーター(Wi-Fiルーター)などの配線を確認しましょう

◇アパート・マンションの集合住宅でご利用中のお客様

パソコンと有線で繋げる場合



パソコンとWi-Fiで繋げる場合



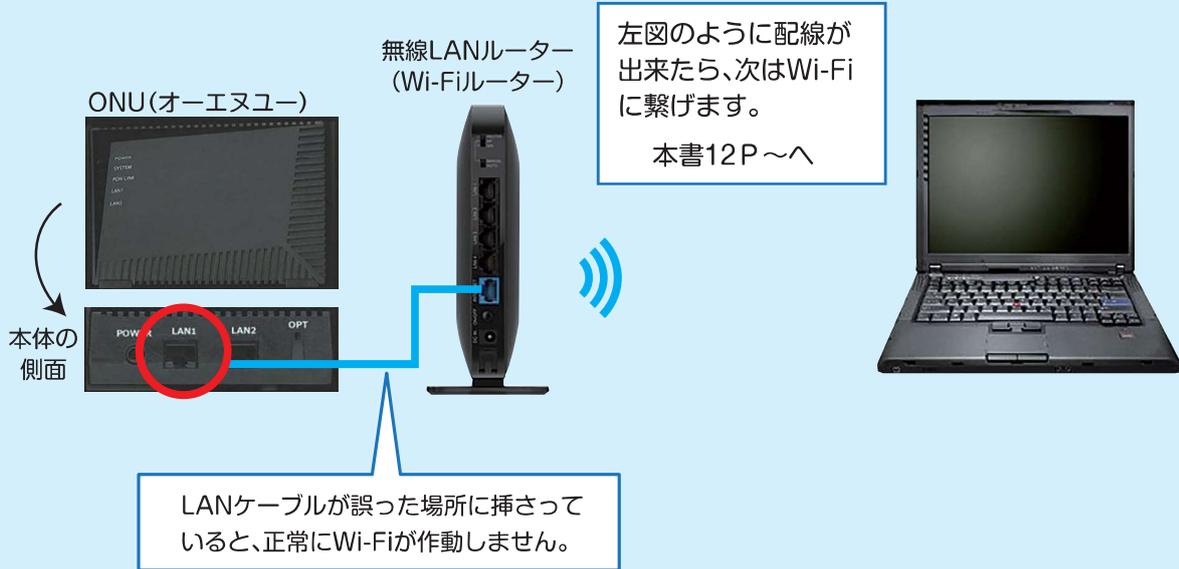
◇戸建でご利用中のお客様

パソコンとルーターを有線で繋げる場合



◇戸建でご利用中のお客様

パソコンとWi-Fiで繋げる場合



◇応用ポイント

お仕事で複数のパソコンへ有線接続したり、
ご新築で宅内LAN配線をしたりする場合、以下の配線にご注意ください。

(配線例)



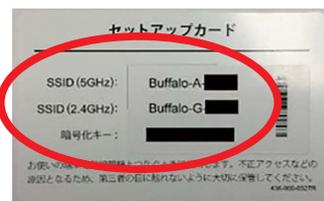
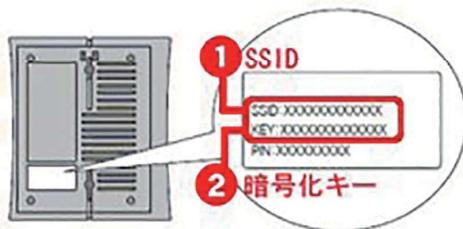


無線でインターネットが繋がらない(Wi-Fi設定方法)

確認

接続先が正しいか確認しましょう

無線LANルーターの裏、またはセットアップカードに記載してあるSSID、暗号化キーを確認します。



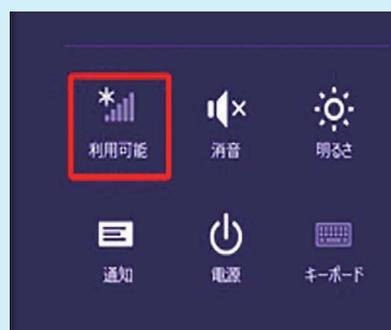
※無線LANルーターによっては付属していない機種もあります。

Wi-Fi設定方法 (Windows8.1)

- ① マウスを画面の右上隅 → 下方向
もしくは、
右下隅 → 上方向へ移動させて、
右のような「設定」をクリックします。



- ② 「利用可能」をクリックします。



- ③ 利用可能な
ネットワーク一覧が表示されます。
最初に確認したSSIDを選び、
クリックします。



- ④ 「接続」をクリックします。
※常時接続したい場合は、
「自動的に接続する」にチェックを付けます。



- ⑤ 暗号化キーを入力し、
「次へ」をクリックします。

ポイント！

セキュリティキーとありますが、
無線ルーター本体には、
暗号化キーと記載されている
ことが多いです。



パスワードが間違っていなければ、接続完了！

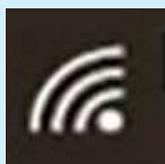
確認

接続先が正しいか確認しましょう

Wi-Fi設定方法 (Windows10)

- ① デスクトップ画面右下に表示されている地球のマークをクリックすると、利用可能なネットワーク一覧が表示されます。

その中からご自宅に設置されている無線ルーターのSSIDをクリックしてください。



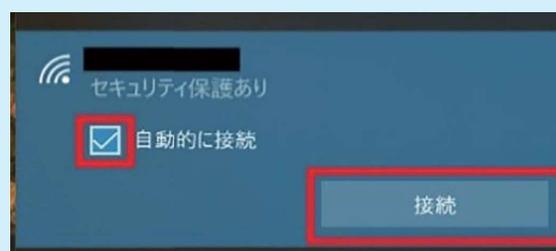
繋がっている時



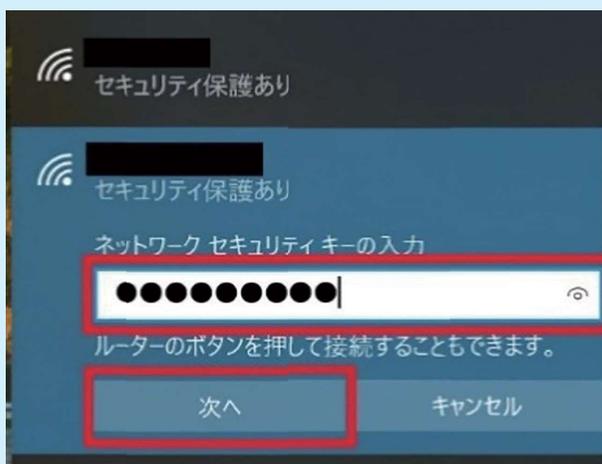
繋がっていない時



- ② 「接続」をクリックします。
※常時接続したい場合は、「自動的に接続」にチェックを付けます。



- ③ 暗号化キーを入力し、「次へ」をクリックします。



- ④ 「接続済み、セキュリティー保護あり」と表示が変更されたら、正常にWi-Fi接続ができています。

確認

接続先が正しいか確認しましょう

Wi-Fi設定方法 (Android)

- ① ホーム画面より
メニューボタンを押すか、
アプリケーションの一覧より
「設定」を選びます。



- ② 「無線とネットワーク」を
タップします。



- ③ Wi-Fiの設定が「オフ」に
なっている場合は、
タップして「オン」にします。



④

探知したWi-Fiネットワークの一覧が表示されます。
SSIDを選び、タップします。



⑤

暗号化キーを入力し、「接続」をタップします。

パスワードを見ながら
入力したい場合は、
「」のアイコンをタップします。



⑥

画面の上部の4G(3G)が、
扇形のマークに切り替われば、
Wi-Fi接続完了です。



確認

接続先が正しいか確認しましょう

Wi-Fi設定方法 (iPhone)

- ① ホームから
「設定」をタップします。



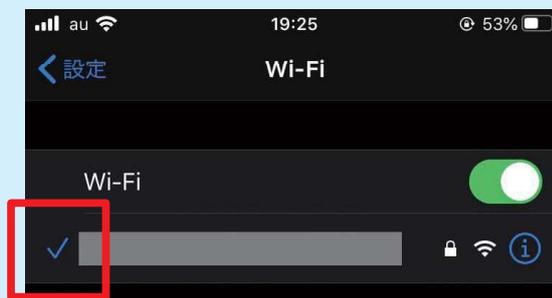
- ② 「Wi-Fi」をタップします。



- ③ 暗号化キーを入力し、「次へ」をクリックします。



- ④ 接続できれば、SSIDの左側にチェックが入ります。



- ⑤ 画面の上部の4G(3G)が、扇形のマークに切り替われば、Wi-Fi接続完了です。





CCNのメールアドレスを使えるように設定したい

確認

CCNアカウント情報を準備し、
設定するメールソフトを決めましょう

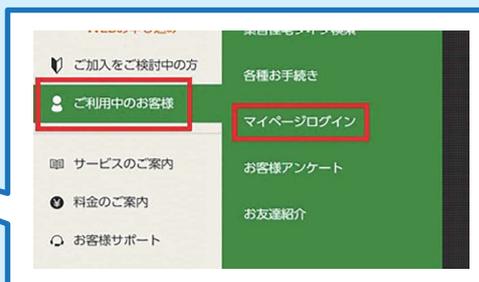
◆ 準備するもの

- ・CCNアカウント情報→「基本ID通知書」「アカウントID通知書」
- ・設定するメールソフト

◆ CCNアカウント情報の取得方法

①

「CCN」「シーシーエヌ」と検索し、CCNのホームページにアクセスします。
「ご利用中のお客様」「マイページログイン」をクリックします。



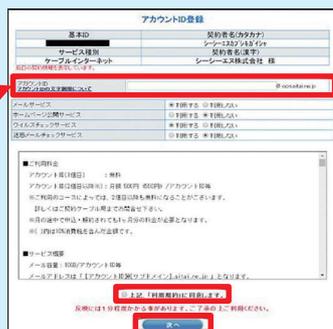
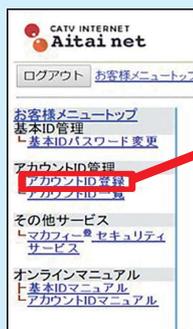
②

基本IDでログインします。



③

「アカウントID登録」よりご希望のメールアドレスを作成します。

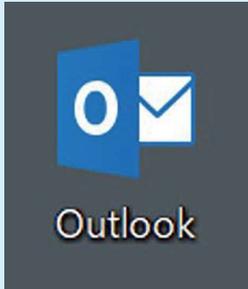


◇ メールソフトの種類

パソコンで利用するメールソフトには代表的なもので以下があります。

オススメ
1

Outlook



Microsoft Officeが
インストールされている
場合オススメ！

オススメ
2

サンダーバード



Outlookが無く、
何を使ったら良いか
分からない方向け！

Windowsメールアプリ



本書には、Outlookとサンダーバードの設定方法を記載いたします。
Outlookの場合は22P～ サンダーバードの場合は25P～を参照ください。

注意

サンダーバードは、事前にお客様にて、
ウェブからダウンロードして頂く必要がございます。

◇ メールの仕組み

CCNのメールは以下の方式でご利用いただけます。

メールをパソコン内に残しておきたい方や、デバイス利用が少ない方におすすめの方式です。

【POP方式】 メールサーバーからパソコンへメールをダウンロードする方式です。

パソコン



サーバー



複数デバイスで同一のメールアドレスを利用している方におすすめの方式です。

【IMAP方式】 パソコンからメールサーバーへ覗きに行く方式です。

パソコン

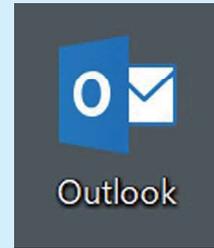


サーバー



メールソフト Outlook2019の場合

① 「Outlook」をクリックし、起動します。



② 枠内に
メールアドレス
を入力します。



③ 「詳細オプション」をクリックします。
「自分で自分のアカウントを
手動で設定」に
チェックを入れ、
「接続」をクリックします。



④ 「POP」または
「IMAP」を選択します。



それぞれの特徴については、
前頁を参照ください。

【POPで設定する場合】

- ① 受信メール サーバ
「auth.aitai.ne.jp」
 ポート
「995」
 「このサーバーでは暗号化された接続 (SSL/TLS)が必要」にチェック

- ② 送信メール サーバ
「auth.aitai.ne.jp」
 ポート
「465」
 暗号化方法を
「SSL/TLS」へ変更

- ⑤ アカウントID通知書に
 記載されている
「パスワード」を入力し、
 接続をクリックします。

- ⑥ 「OK」をクリックします。

問題なく使用できるか、
 メールの送受信などで
 確認しましょう。

【IMAPで設定する場合】

① 受信メール サーバ
「imap.aitai.ne.jp」
 暗号化方法を「SSL/TLS」へ変更

② 送信メール サーバ
「auth.aitai.ne.jp」
 暗号化方法を
「SSL/TLS」
 へ変更



⑤ アカウントID通知書に
 記載されている
「パスワード」を入力し、
 接続をクリックします。



⑥ 「OK」をクリックします。
 以上でメール設定は終了です。



問題なく使用できるか、
 メールの送受信などで
 確認しましょう。

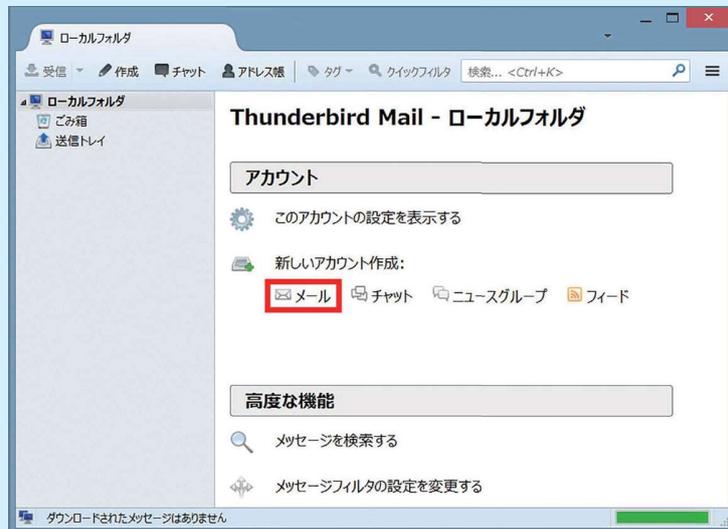
メールソフト サンダーバードの場合

- ① 「Thunderbird」をクリックし、起動します。

事前にウェブからソフトをダウンロードしましょう。



- ② 新しいアカウント作成の「メール」をクリックします。
※インストール後初めて起動する場合は、自動で以下画面が表示されます。



- ③ 「メールアカウントを設定する」をクリックします。



④ 赤枠内を入力し、
「続ける(C)」をクリックします。

- ① あなたのお名前(N)
送信相手への表示名です。
任意のお名前を入力します。
- ② メールアドレス(L)
アカウントID通知書に記載されている
「メールアドレス」を入力します。
- ③ パスワード(P)
アカウントID通知書に記載されている
「パスワード」を入力します。

【POPで設定する場合】

以下のように入力し、「完了(D)」をクリックします。

- ① 受信サーバー 「POP3」へ変更
サーバーのホスト名
「auth.aitai.ne.jp」
ポート番号
「995」
SSL
「SSL/TLS」
認証方式
「通常のパスワード認証」

- ② 送信サーバー サーバーのホスト名
「auth.aitai.ne.jp」
ポート番号
「465」
SSL
「SSL/TLS」
認証方式
「通常のパスワード認証」

- ③ ユーザー名 受信サーバー、
送信サーバーには
ご自身のメールアドレス
を入力してください。

【IMAPで設定する場合】

以下のように入力し、「完了(D)」をクリックします。

① 受信サーバー

「IMAP」へ変更

サーバーのホスト名

「imap.aitai.ne.jp」

ポート番号

「993」

SSL

「SSL/TLS」

認証方式

「通常のパスワード認証」

② 送信サーバー

サーバーのホスト名

「auth.aitai.ne.jp」

ポート番号

「465」

SSL

「SSL/TLS」

認証方式

「通常のパスワード認証」

③ ユーザー名

受信サーバー、送信サーバーには

ご自身のメールアドレス

を入力してください。

問題なく使用できるか、
メールの送受信などで確認しましょう。



ウイルスが心配！セキュリティソフトを使用したい

確認

CCNでご提供している
マカフィー®(月額版)をぜひご利用ください

Android搭載のスマホやタブレット、他パソコンも含め、
1ライセンス(契約)で3台までご利用可能です。

- ① 「CCN」「シーシーエヌ」と検索し、
CCNのホームページに
アクセスします。
「ご利用中のお客様」
→「マイページログイン」を
クリックします。



- ② 基本IDでログインします。

アカウント・セキュリティ対策ソフト関連
基本IDのパスワード変更 / メールアカウントの追加・変更・削除
/ マカフィー®セキュリティサービスの申込・解約 など

基本IDでログイン

パスワードをお忘れの方はこちら

ログイン

基本ID

パスワード

※ 基本ID通知書をご一読の上、ログインしてください。

ログイン

リセット

アカウントIDのログインはこちら

- ③ お客様メニュートップ画面が
表示されます。
左側の
「マカフィー®セキュリティサービス」
を選択

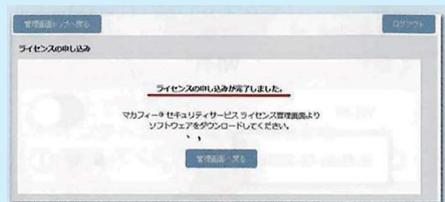


- ④ 画面右下のライセンスの追加から、
申し込みをクリックする。



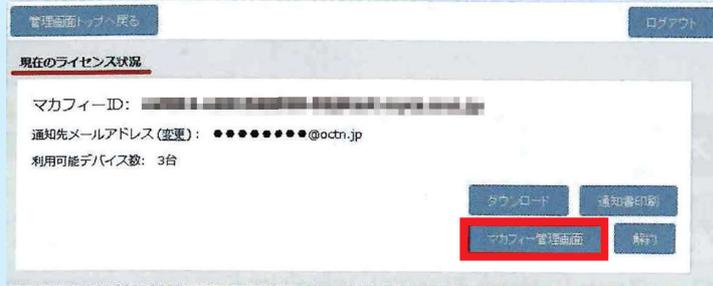
- ⑤ 表示されるページに従い、
必要事項を入力する。

- ⑥ 「ライセンスの申し込みが
完了しました」と
表示されたら終了です。

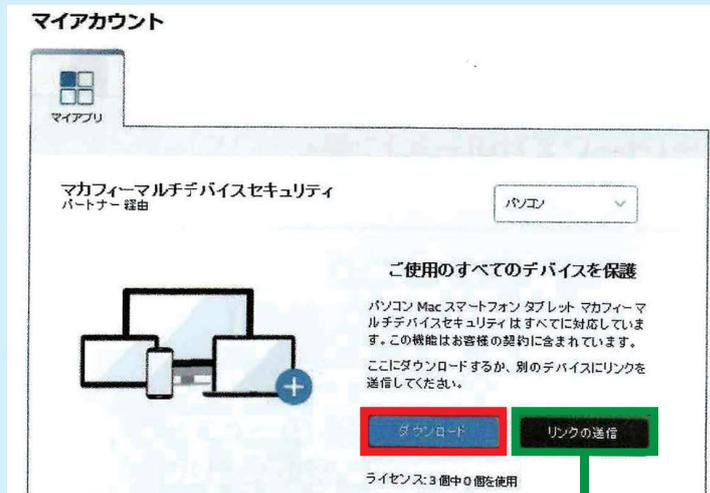


機器へのインストール

- ① 管理画面の現在のライセンス状況から**マカフィー管理画面**をクリックする。



- ② そのまま機器にインストールする場合**ダウンロード**をクリックする。



スマートフォンやタブレットなど、別の機器にインストールする場合

- ① **リンクの送信**をクリックする。
- ② インストールしたい機器に**メール/SNSでリンクを送信する。**
- ③ インストールしたい機器で**メッセージからリンク先にアクセスする。**

- ③ 利用規約への同意など、画面の指示に従ってインストールを進める。

- ④ インストールした機器に  が表示されていれば完了です。

注意 iOS (iPhone、iPad) には対応していません。



固定電話が繋がらない

確認

配線とCCN機器のランプを確認しましょう

CCNの電話端末は3種類あります。



EMTA
イーエムティーエー

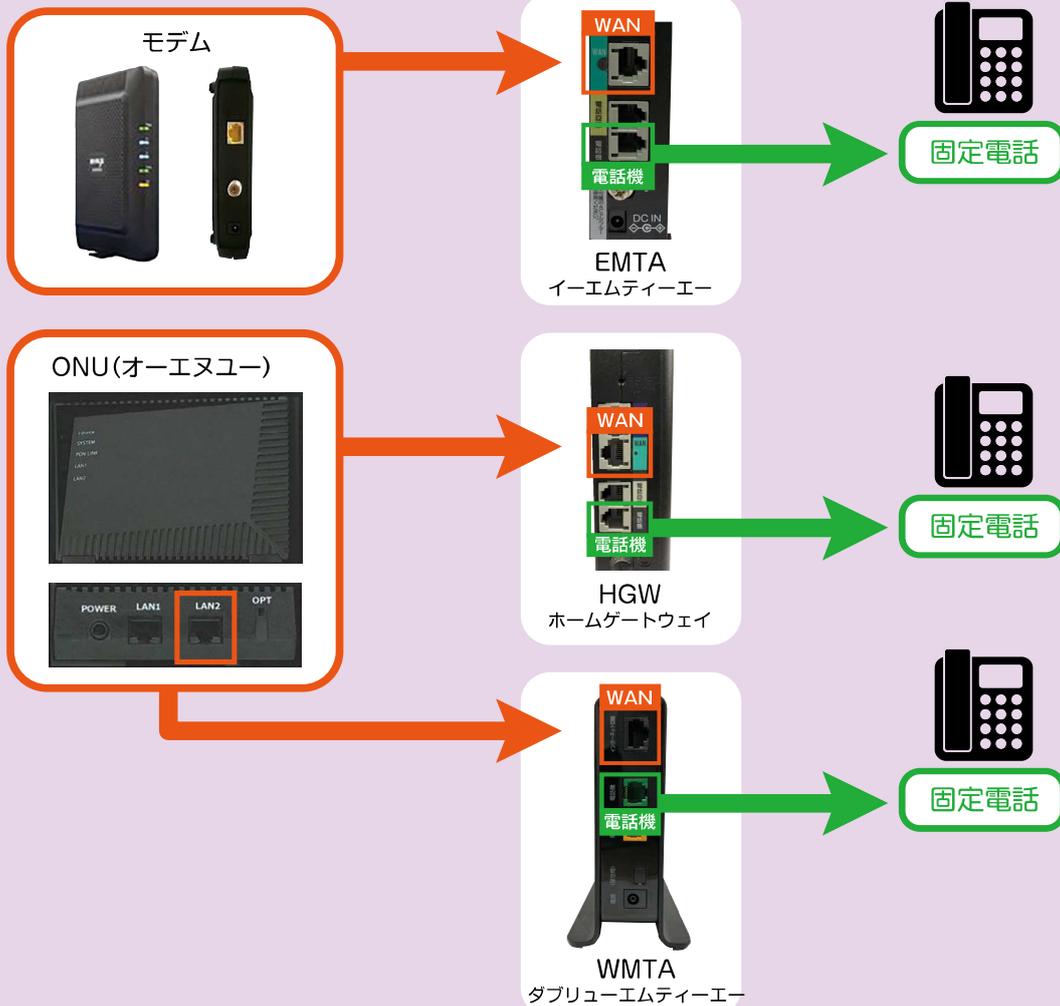


HGW
ホームゲートウェイ



WMTA
ダブルイーエムティーエー

配線を確認しましょう。



確認

ランプの状態を確認しましょう



EMTA
イーエムティーエー

	開通前	待ち受け中 電話をご利用 されていない場合	ご利用中 受話器を上げた状態	通話中・着信中・ 呼び出し中
ランプ名				
CABLE	消灯	消灯	消灯	消灯
PC	消灯	消灯	消灯	消灯
TEL	消灯	消灯	消灯	消灯
STATUS	緑点滅	緑点滅	緑点滅	緑点滅
POWER	緑点灯	緑点灯	緑点灯	緑点灯

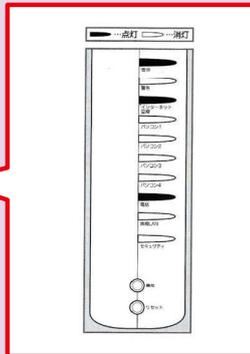


HGW
ホームゲートウェイ

	開通前	待ち受け中
ランプ名		
更新 *3	消灯	消灯
接続	緑点灯	緑点灯
電話 *4	消灯	消灯
電源	緑点灯	緑点灯



WMTA
ダブルユーエムティーエー



「電源」
「インターネット回線」
「電話」の
ランプが点灯している

ランプの状態が異常

- ① 全ての設置機器の電源コンセントを抜いてください。
- ② 20秒ほど時間をおいてください。
- ③ モデム・ONU→電話端末の順番で電源コンセントを挿し直してください。



通話できるか確認していただき、それでも繋がらない場合はお問い合わせください。

※電話機の設定や故障による不具合も考えられます。電話機の取扱説明書もご確認ください。



着信転送を設定したい

確認

電話機側で以下の設定を行きましょう

準備

CCNで着信転送オプションを適用している。

※料金やご契約状況は、フリーコールまでお問合せください。
ケーブルプラス電話のご利用時のみ可能な設定となります。

着信転送

ご契約回線に着信があった場合に、携帯電話や固定電話、FAXなどあらかじめ設定した転送先に通話を接続するサービスです。

- 無条件転送** 転送元の電話機を鳴らすことなく、設定した電話番号に転送する機能です。
- スケジュール転送** あらかじめ設定した条件(月日、曜日、時間)内でのみ、設定した電話番号に転送する機能です。条件設定はパソコンからMyauにアクセスして行います。
- 話中転送** ご契約回線が話し中のときに、設定した電話番号に転送する機能です。



(注意事項) ※同時に割込通話サービスをお申し込みの場合は、「話中転送」よりも「割込通話」の方が優先されます。
※設定の有無に関わらず、月額利用料はかかります。
※「無応答時転送」の機能はありません。※110番や104番などの3ケタの番号、0120-、0800-、050-(一部の番号)、00△△で始まる番号など、#ダイヤル、伝言ダイヤル、国際電話の番号は、転送先に設定できません。

ご利用開始の方法

※プッシュホン信号の出せる電話機からのみ操作いただけます。

転送先を登録・指定し、転送条件を選択します。

🔊 マークでは音声ガイダンスが流れます。

■ご利用になる回線を選びダイヤルします(ダイヤル後、必ず①②③の順にご設定ください)。

ケーブルプラス電話で契約回線から

📞 142 をダイヤル (通話料無料)
142はケーブルプラス電話
ご契約電話回線からのみ利用可能

又は

その他の電話(国内固定電話・携帯電話・PHS・公衆電話など)から

📞 050-31116-0142 をダイヤル (通話料有料)
+ ケーブルプラス電話ご契約電話番号 # + 暗証番号* #

*初期暗証番号は向封のご案内に記載して通知されます。
Myauの「PBリモートコントロール用暗証番号変更」画面から変更が可能です。

① 転送先リストに転送で使用する転送先電話番号を登録します。(4桁まで登録可能です)



② 転送先リストから転送先電話番号のリスト番号を指定します。



注意! ①転送先電話番号を登録後、「完了しました」とアナウンスが流れますが、
②まで行わないと正常に着信転送設定が完了しません。

③ 最後に、転送条件を選択します。

無条件転送・スケジュール転送・話中転送の開始



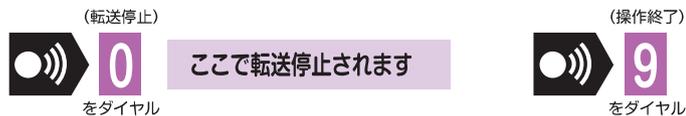
※設定後しばらく間をおいて(スケジュール転送は、設定をしている時間帯に)実際に転送が行われていることをご確認ください。
※転送が行われていない場合、①②③のいずれかの設定が完了していない可能性があります。再度、「ご利用開始の方法」をご確認いただき、順番にご設定ください。

その他の設定方法

■その他の操作をする場合も、まず、回線を選びダイヤルします。



転送を停止したいとき



それでも設定できない場合

電話機の設定がプッシュ回線かどうかを確認しましょう！

プッシュ回線

ダイヤルした数字に対応した
信号音(プッシュボタン信号)を発することで電話番号を伝達します。

ダイヤル回線

ダイヤルした数字に対応した回線の
ダイヤル・パルス信号を発信することで、
電話をかける番号を伝達する方法です。
(黒電話など)

ダイヤル回線の場合だと、着信転送が利用できません。
プッシュ回線へ切り替えるには、電話機本体を確認する必要がありますので
お持ちの取扱説明書をご参照ください。

リモートサポート

お客様のパソコン・ケーブルスマホをCCNとリモートアプリでつなぎ、「ちょっと聞きたい」を解決する短時間リモートサポートです。

対象 ご加入者様限定サービス

時間 お一人様15分(1回/月)

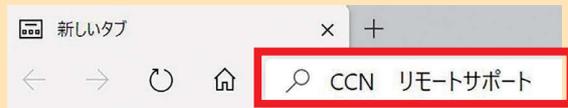
内容

- ・Windowsの基本操作
- ・エクセル、ワード、パワーポイントの基本操作
- ・LINEの使い方 等々

インストール方法

パソコンの場合

① インターネットで
「CCNリモートサポート」と
検索します。



② 検索結果より、
「リモートサポートの開始
CCNシーシーエヌ」を選択します。

リモートサポートの開始 | CCN シーシーエヌ
https://www.ccn-catv.co.jp/support/user/remote/start.html
CCNのフリーコール(0120-344-893)にご連絡いただき、「リモートサポートの利用」
をお申し付けください。

② 表示されたページより、
対象のOS(WindowsかMac)を
選択し、クリックします。



クリック後、
「実行」「保存」と表示が出た場合、
「実行」を選択してください。
「ファイルを開く」と表示が出た場合、
「ファイルを開いてください。」

CCNロゴマークの表示された画面が表示されたら、インストール完了です。
表示されている「使用中のID」と「パスワード」を弊社スタッフへお伝えください。

アンドロイドのスマホをご利用されている方

- ① ホーム画面より、
下図のアイコン(Playストア)を
開きましょう。



- ② 検索欄が表示されたら、
teamviewer と入力します。
※ひらがなで
ちーむびゅーわー
でもOK



- ③ 検索結果より
 を選び、
「インストール」を押します。



- ④ ホーム画面に戻り
③でインストールしたアプリを
押すと以下のような画面が
開きます。

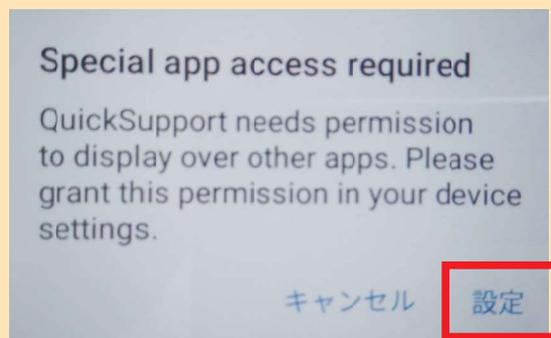


- ⑤ 「使用中…」の数字を
弊社スタッフへお伝えください。
遠隔で操作を確認する
ことができます。

スマホで操作する場合、ご注意ください！

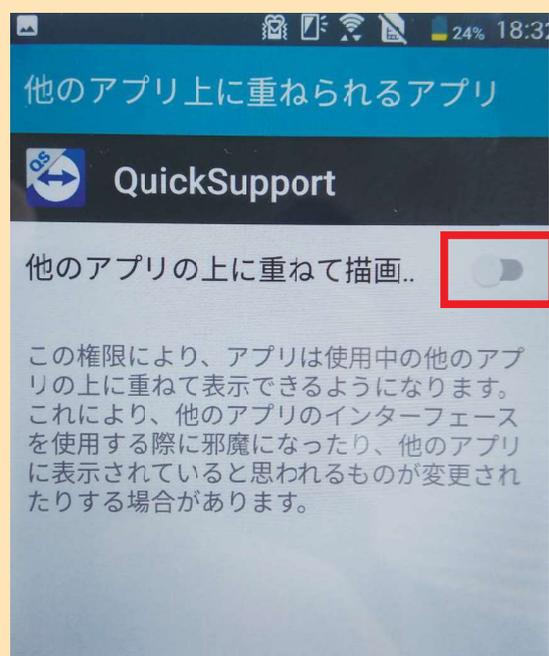
テレビ

途中で右図の画面が出た場合、
「設定」を
選択してください。



インターネット

右図の画面が出たら、
「他のアプリの上に重ねて描画」の
右の楕円を1度押して、
色が付けば、
次回以降表示されることはありません。



固定電話

その他

iPhoneをご利用されている方

- ① ホーム画面より、
下図のアイコン(AppStore)を
開きましょう。



- ② 開いたら、画面右下の
「検索」を押します。



- ③ 検索欄が表示されたら、
teamviewer と入力します。
※ひらがなで
ちーむびゅーわー
でもOK



- ④ 検索結果より
 を選び、
「入手」を押します。



- ⑤ ホーム画面に戻り
③でインストールしたアプリを
押すと以下のような画面が
開きます。



- ⑥ 「使用中…」の数字を
弊社スタッフへお伝えください。
遠隔で操作を確認する
ことができます。

メンバーサービス

長年ご利用いただいているお客様へ、ご利用年数とご契約サービスに応じたステージにより、特典や限定キャンペーンをご用意しております。

※法人名義のご契約の方は対象外となります。

ステージ	適用条件		
	テレビサービス	インターネットサービス	ケーブルプラス電話
プレミアム	10年以上利用	利用	利用
ゴールド	7年以上利用	利用	利用
	10年以上利用	いずれか利用	
	15年以上利用	—	—
グリーン	3年以上利用	利用	利用
	5年以上利用	いずれか利用	
	10年以上利用	—	—

適用条件を満たされたお客様には、
メンバーカードをお届けしております。



適用条件を満たしてからお届けまでにお時間を
いただく場合がございますので、あらかじめ
ご了承ください。

メンバーカードのご提示で受けられる特典が
ございます。詳しくはHPをご確認ください。
また、ステージ別に専用お問い合わせ窓口を
設けております。フリーコールよりも繋がりやすい
連絡先となっておりますので、是非ご利用ください。

メンバー様各種訪問サポート 無料特典あり！

特典例

- ホームネットワーク(DLNA)設定
- パソコンやスマートフォンの初期設定
- 各種配線接続

サポート動画

CCN公式ホームページでは、お困り事に役立つ動画を配信しております。
こちら是非ご活用ください。

動画例

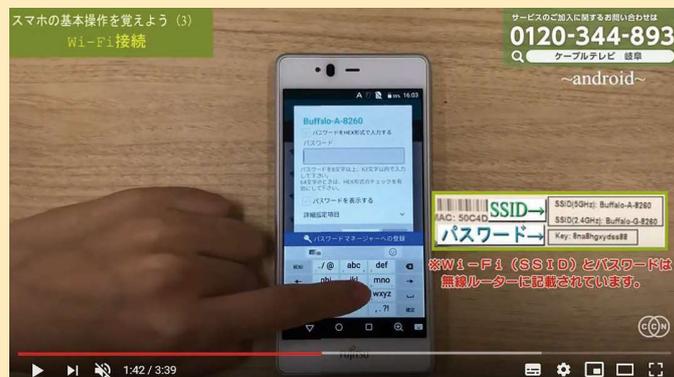
TV・CCNチューナー・レコーダーの配線接続

必要なケーブルの説明から
配線まで、分かりやすく
ご案内しております。



スマホのWi-Fi 接続

分かりづらい
Wi-Fi の繋ぎ方も、
動画なら途中で止めて、
ゆっくり操作できます。



以下URLかQRコードから、
動画をご視聴できます。

CCN公式ホームページサポート動画

<https://ccn-catv.co.jp/support/video/>



シーシーエヌ株式会社

〒500-8737

岐阜県岐阜市須賀1-2-16

 0120-344-893

受付時間9:00~18:00

ccn-catv.co.jp